



Pierre Prost

Expert IT Service Management et Transformation Digitale



✉ pierre@prost.org  
☎ 06 11 53 02 52

J'ai accompagné la modernisation des systèmes d'information de plusieurs grands comptes (TOTAL, BNP Paribas, Michelin, SAFRAN) en définissant et déployant des architectures IT stratégiques, en harmonisant les processus ITSM et en créant l'alignement stratégique IT/Business pour supporter la croissance. À la recherche d'une opportunité en tant que DSI, directeur IT ou manager IT pour structurer et piloter la stratégie IT durablement ou dans le cadre d'un management de transition.

## Expériences

### Mission entrepreneuriale | Stratégie & Pilotage Business

Des technologies et des Hommes (Assembleur PC durable) - Août 2023 à novembre 2025



- ▶ Structurer et piloter un projet entrepreneurial de bout en bout : étude de marché, business plan, modèle économique, positionnement produit
- ▶ Assurer la gestion opérationnelle en autonomie totale : atelier d'assemblage, supply chain, configurations, support client
- ▶ Piloter un P&L : gestion des stocks, négociation fournisseurs, tarification stratégique

### Responsable Service Desk | Pilotage Opérationnel IT

Laboratoires Urgo - Juin 2020 à juillet 2023



- ▶ Assurer la fourniture et la qualité des services IT auprès de 3500 utilisateurs dans 20 pays
- ▶ Structurer et manager une équipe centrale (5 personnes), coordonner le support technique terrain (2 techniciens Dijon, 1 Paris)
- ▶ Piloter l'interface entre le Service Desk et l'Infrastructure : identification des problèmes récurrents, résolution des incidents critiques, participation active aux plans d'amélioration continue
- ▶ Déployer et monitorer les outils de gestion ITSM (GLPI, ITIL) : harmonisation des pratiques, animation des retours utilisateurs métiers
- ▶ Contribuer à la montée en qualité des services DSI, développer des solutions techniques innovantes pour accompagner la croissance internationale
- ▶ Collaborer de manière transverse avec les directions métiers et au sein de l'IT groupe pour garantir l'intégration des nouveaux pays et utilisateurs

### Manager | Transformation DSI & Expertise ServiceNow

Accenture - Mars 2017 à novembre 2018



- ▶ Piloter des missions de transformation stratégique auprès de Michelin et Avril : intégration et gestion des services IT dans un contexte international complexe
- ▶ Manager une équipe projet pluridisciplinaire (jusqu'à 8 personnes), assurer la réussite des projets de transformation des processus IT
- ▶ Déployer les outils de Service Management (ServiceNow), optimiser l'intégration ITSM
- ▶ Accompagner les équipes métiers dans l'adoption de nouvelles méthodes de travail (PPM, Agile, transformation digitale)

### Principal Consultant IT | Architecture d'Entreprise, Transformation & Innovation



Devoteam - Juillet 2011 à février 2017

- ▶ Piloter des missions de transformation IT stratégique pour de grands comptes internationaux (TOTAL, BNP Paribas, Société Générale, Generali, ERAMET, SAFRAN, BMC Software) dans les secteurs Finance, Énergie et Industrie
- ▶ Concevoir et déployer des architectures d'entreprise (TOGAF) auprès de TOTAL : virtualisation, cloud privé, architectures hybrides critiques
- ▶ Manager des équipes projet pluridisciplinaires (2 à 8 personnes) dans des contextes complexes multi-sites
- ▶ Piloter la transformation des processus ITSM pour SAFRAN : coordinateur fonctionnel et responsable qualité
- ▶ Diriger la transformation des outils de gestion des services IT pour BNP Paribas : architecture fonctionnelle ServiceNow, déploiement international
- ▶ Superviser la mise en place d'un prototype cloud privé pour Generali
- ▶ Animer des communautés techniques pour Société Générale en tant qu'expert en technologies
- ▶ Contribuer au développement commercial : pilotage de projets R&D, innovation technologique, construction d'offres nouvelles

## Compétences

### Compétences managériales & stratégiques

- ▶ Leadership et management d'équipes ●●●●●
- ▶ Gestion de transformation IT ●●●●●
- ▶ Adoption et gestion du changement ●●●●●
- ▶ Alignement stratégique IT/Business ●●●●●
- ▶ Négociation et stakeholder management ●●●●●
- ▶ Capacité d'analyse et prise de décision ●●●●●
- ▶ Communication et influence ●●●●●

### Méthodologies & Gouvernance IT

- ▶ IT Service Management (ITSM/ITIL) ●●●●●
- ▶ Architecture d'entreprise (TOGAF) ●●●●●
- ▶ Pilotage et optimisation des processus ●●●●●
- ▶ Gestion de portefeuille projets ●●●●●
- ▶ Scrum / Agile ●●●●●
- ▶ Lean / Optimisation continue ●●●●●

### Technologies & Outils

- ▶ Outils ITSM (ServiceNow, GLPI, Remedy, iTop) ●●●●●
- ▶ Architecture Cloud (Hybride, Privé) ●●●●●
- ▶ Infrastructure & Administration systèmes ●●●●●
- ▶ Virtualisation & Data Center ●●●●●
- ▶ Réseaux & Architecture réseau ●●●●●

## Certifications



ITIL 4 Foundation 02/06/2023



Certified Scrum Master 31/03/2017



ServiceNow Certified System Administrator  
20/09/2016

## Langues

- 🇫🇷 Français ●●●●●  
Langue maternelle
- 🇬🇧 Anglais ●●●●●  
Niveau C1
- 🇪🇸 Espagnol ●●●●●  
Niveau C1

## Senior Consultant IT | Transformation ServiceNow & Expertise Qualité



**Apside - Août 2010 à juillet 2011**

- ▶ Piloter la mise en place de ServiceNow pour BNP Paribas (banque d'investissement) à l'échelle mondiale : expertise technique et responsabilité qualité du projet
- ▶ Assurer l'adoption de la plateforme auprès des utilisateurs métiers et IT
- ▶ Contribuer à l'amélioration continue des processus de gestion des services IT

## Consultant Infrastructure ITSM | Expert Technique & Administrateur Systèmes



**Aquila Consulting - Février 2006 à février 2010**

- ▶ Intervenir en tant que consultant ITSM et expert technique chez ADP (fournisseur global de solutions de gestion du capital humain)
- ▶ Concevoir et déployer les outils de gestion des services IT dans JIRA au cours d'un projet d'harmonisation à l'échelle européenne
- ▶ Définir, mettre en place et maintenir un système de traitement et d'archivage de données issues de Salesforce sur les périmètres français puis européen
- ▶ Étudier, définir et mettre en œuvre un système de centralisation de la gestion des événements IT
- ▶ Superviser et maintenir une infrastructure de 1500 serveurs au sein d'une équipe pluriculturelle de 20 personnes (dont 8 en Inde)

## Administrateur Systèmes & Réseaux | Technicien Support IT

**World Online / Mangoosta / Adecco / Ateco / Tak Imaging - 2000 à 2005**

- ▶ Assurer le support technique utilisateurs (niveaux I et II) et traiter les incidents chez World Online, Mangoosta et ESSO (via Adecco)
- ▶ Concevoir et mettre en œuvre les outils d'exploitation DSI (intranet, messagerie, scripts d'administration, archivage) chez Ateco : déployer et superviser une infrastructure de 6 serveurs et 150 postes
- ▶ Concevoir et déployer des services IT partagés entre 4 sites sur 3 continents chez Tak Imaging : superviser et exploiter les équipements France (3 serveurs et 60 postes)

## Formations

**Executive Mastère « Management Stratégique de l'Information et des Technologies »**

**HEC Paris - MINES Paristech**  
2009 à 2010

**Scolarité en Management**

**Burgundy School of Business**  
1995 à 1999

Management et Changement